**Публичный договор-оферта**

**1. Общие положения:**

1.1. Настоящий договор-оферта регулирует отношения между ИП «КРУГЛОВ ВЯЧЕСЛАВ АНДРЕЕВИЧ» и пользователем сети Интернет, желающим принять участие в старте (далее - Участник), которые вместе именуются Стороны. Текст данного договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Предметом настоящего договора-оферты является оказание комплекса услуг по проведению физкультурного мероприятия (далее - соревнонвание, заплыв) и участию в нем Участника в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и Положением о проведении Заплыва, публикуемом на странице заплыва на сайте [www.alexoutdoor.com](http://www.alexoutdoor.com) <https://www.aurora-swim.com/> <https://auroraswim.shop>/ (далее - Положение).

1.3. Комплекс услуг по проведению Заплыва и участию в нем Участника заплыва включает в себя:

 • услуги по электронной регистрации в качестве Участника Заплыва на выбранную дистанцию и присвоение стартового номера Участника заплыва;

• услуги по формированию и выдаче Стартового пакета Участника;

• услуги по проведению Заплыва и участия в нем Участника заплыва;

• услуги по организации электронного замера времени прохождения Участником дистанции Заплыва;

• предоставление Участнику плавательной шапочки;

• предоставление Участнику медали финишера;

• дополнительные услуги, в случае если Участник их приобретает.

Все вопросы, связанные непосредственно с организацией и проведением стартов регулируются в Положении о старте, размещенном на сайте [www.alexoutdoor.com](http://www.alexoutdoor.com) <https://www.aurora-swim.com/> <https://auroraswim.shop>/ в разделе о конкретном старте.

1.4. Совершение Участником действий по регистрации на соревнование размещенное на сайте: [www.alexoutdoor.com](http://www.alexoutdoor.com) <https://www.aurora-swim.com/> <https://auroraswim.shop>/ и оплате регистрационного взноса свидетельствует о полном и безоговорочном принятии (акцепте) Участником соревнований условий как настоящего Договора-оферты, так и Положения о старте, равносильно заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

1.5. Прием денежных средств за регистрацию осуществляет ИП «КРУГЛОВ ВЯЧЕСЛАВ АНДРЕЕВИЧ» (Регистратор)

**2. Порядок расчетов**

2.1. За участие в стартах компании Alexoutdoor с Участника старта взимается регистрационный взнос.

2.2. Помимо регистрационного взноса, Участник вправе оплатить дополнительные услуги или товары из числа предлагаемых Организатором, как одновременно с оплатой регистрационного взноса, так и по отдельности.

2.3. Участник стартов компании Alexoutdoor (в лице ИП Круглов В.А) производит оплату регистрационного взноса и дополнительных услуг с использованием банковских карт платежных систем Visa, MasterCard или МИР;
 2.4. Стоимость регистрационного взноса на старты и стоимость дополнительных услуг определяются Организатором и указываются на сайте [www.alexoutdoor.com](http://www.alexoutdoor.com) <https://www.aurora-swim.com/> <https://auroraswim.shop>/

Платеж не облагается НДС в связи с применением Организатором упрощенной формы налогообложения. Банк Участника может взымать дополнительную комиссию за перевод средств – эта комиссия не включена в стартовый взнос и оплачивается дополнительно.

2.5. Стоимость регистрационного взноса и любых дополнительных услуг действительны на момент оплаты.

**3. Отмена участия и возврат средств**

3.1. Регистрационный взнос возврату не подлежит.

3.2. В случае, если Участник решил отказаться от участия в старте, стоимость дополнительных услуг, приобретаемых участником помимо Регистрационного взноса может быть частично возвращена по следующим правилам:

3.2.1 Какие-либо возвраты средств возможны по письменному обращению Участника, поступившему не позднее, чем за две недели до мероприятия.

3.2.2 Средства, оплаченные за футболку, не возвращаются, участнику предоставляется заказанная им футболка.

3.2.3 При отмене участия менее чем за две недели до старта, никакие возвраты не производятся, Участнику предоставляются возможность получить все заказанные им услуги и товары во время старта, наравне с остальными участниками

3.2.4 Возврат денежных средств возможен только на банковскую карту с которой была произведена оплата услуги или товара. В сроки предусмотренные законом РФ

 **4. Изменения в регистрации, передача слота**

4.1. Изменение данных Участника, поданных им при регистрации на старт, изменение выбранной участником дистанции или передачу слота другому лицу возможны по следующим правилам:

- внесение изменений в данные Участника, поданные им при регистрации на старты, изменение выбранной Участником дистанции и передачу слота производится не позднее чем за две недели до мероприятия;

- за внесение указанных изменений плата не взымается:

- за внесение изменений позднее двух недель до даты старта. может взиматься дополнительная оплата в размере 500 рублей

 - лицо, которому передается слот должно быть зарегистрировано обычным порядком в соответствии с требованиями Положения.

4.2. Передача дополнительных услуг, приобретенных вместе со слотом осуществляется через письменную заявку на почту info@auroraswim.shop . Не все услуги могут быть переданы. По умолчанию, передача слота другому осуществляется “как есть”, то есть, если был приобретен пакет дополнительных услуг – передается Слот вместе с дополнительно приобретенным пакетом услуг.

4.3. Отмена дополнительно приобретенных услуг с сохранением слота (когда зарегистрированный Участник планирует участвовать, но хочет отказаться от дополнительно приобретенных услуг) производится по тем же правилам, перечисленным в разделе 3.

**5. Возмещение стоимости невозвращенного электронного чипа**

5.1 Для осуществления электронной фиксации результата Заплыва, Участник вместе со стартовым пакетом получает от Организатора многоразовый электронный чип замера времени во временное пользование. Сразу после окончания заплыва участник обязан вернуть электронный чип Организатору.

В случае невозврата Участником Организатору электронного чипа в течение 7 дней после окончания заплыва,
Организатор имеет право списать стоимость электронного чипа с банковской карты участника, использованной Участником при регистрации на Заплыв, в безакцептном (одностороннем) порядке. Стоимость электронного чипа составляет 5000 (Пять тысяч) рублей.

 **6. Персональные данные Участника стартов и информированное согласие Участником на их обработку.**

6.1. Совершение Участником действий по оплате стоимости регистрационного взноса автоматически означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Участником заплыва условий публичного договора- оферты, в том числе согласие на обработку своих персональных данных Организатором.

6.2. При заполнении регистрационной web-формы на Мероприятие Участник предоставляет Организатору следующую информацию, являющуюся персональными данными Участника: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, контактная информация (телефон, электронная почта, город), компания, клуб, телефон родственника, к которому можно обратиться в случае несчастного случая с Участником.

6.3. Под обработкой персональных данных понимается: сбор, систематизация, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передача, в том числе трансграничная, обезличивание, блокирование, уничтожение, хранение, и любые другие действия (операции) с персональными данными. Обработка персональных данных Участника заплыва может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Обработка персональных данных Участника стартов размещенных на ресурсах [www.alexoutdoor.com](http://www.alexoutdoor.com) <https://www.aurora-swim.com/> <https://auroraswim.shop>/ осуществляется исключительно в целях исполнения условий настоящего публичного договора – оферты и Положения о старте, в том числе для регистрации Участника на Мероприятия, формирования стартовых и финишных протоколов, направления Участнику старта e-mail сообщений и смс-уведомлений, содержащих информацию о Мероприятии и любую иную информацию, касающуюся Участника старта и связанную с Мероприятием.

6.5. Регистратор и Организатор принимают необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Участников.

Регистратор вправе привлекать для обработки персональных данных Участников стартов Alexoutdoor субподрядчиков и аффилированных лиц (перечень лиц хранится у представителей Регистратора и может быть предоставлен участнику по первому требованию), обеспечивая при этом принятие такими субподрядчиками и аффилированным лицами соответствующих обязательств в части конфиденциальности персональных данных.

6.6. Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Участника на площадках [www.alexoutdoor.com](http://www.alexoutdoor.com) <https://www.aurora-swim.com/> <https://auroraswim.shop>/ является совершение Участником действий по оплате стоимости регистрационного взноса. Согласие действует в течении 20 (двадцати) лет с момента передачи персональных данных.

6.7. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником старта на основании письменного заявления в произвольной форме, адресованного Организатору и направленного ему по адресу: info@auroraswim.shop .

6.8 Система приема электронных платежей:

Процессинговый центр ArsenalPay защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по максимальному международному стандарту безопасности — Payment Card Industry Data Security Standard 3.2 level 1 (сокращенно PCI DSS). Этот стандарт разработан платёжными системами Visa и MasterCard. Каждый год сертифицированные аудиторы проверяют, соответствует ли процессинговый центр всем требованиям и после этого выдают сертификат.

Передача информации в платёжный шлюз происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. ArsenalPay не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам.

Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, email, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем сервере. В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте pay@arsenalpay.ru

6.9 Политика обработки персональных данных платежной системой
 Под «персональными данными» подразумеваются любые сведения, относящиеся к определенному физическому лицу. Примерами персональных данных являются имя и фамилия, адрес электронной почты, IP-адрес и номер телефона.

Мы можем собирать следующие персональные данные:
 • сведения о приобретении продуктов и услуг, включая регистрационные и платежные данные

• сведения об использовании сайта, устройств и мобильных приложений, а также аналогичные данные, собираемые автоматически, например файлами cookie или подобными технологиями. Мы можем использовать ваши персональные данные для:

• обработки ваших платежных операций
 • предотвращения и защиты от мошенничества и прочих рисков правовой и информационной безопасности

• предоставления вам индивидуальных услуг и рекомендаций

Мы применяем соответствующие меры для защиты ваших персональных данных и храним их только ограниченный период времени.

**7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, неблагоприятные погодные условия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки, отрасли или регионе, действий решений государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса (системы оплаты и др.) каждой из Сторон.

**8. Изменение договора**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты регистрационного взноса Участником соревнований

8.2. Организатор вправе изменять условия настоящего договора без предварительного уведомления Участников прошеших регистарцию на электронных площадках [www.alexoutdoor.com](http://www.alexoutdoor.com) <https://www.aurora-swim.com/> <https://auroraswim.shop>/

8.3. Если время вступления изменений настоящего договора в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на официальной странице заплыва на сайте [www.alexoutdoor.com](http://www.alexoutdoor.com) <https://www.aurora-swim.com/> <https://auroraswim.shop>/

8.4. Изменения в договоре обратной силы не имеют.

**9. Разрешение споров**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров, в претензионном порядке. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в суд по месту нахождения Организатора.

9.2. Применимое право - право Российской Федерации.

**10. Реквизиты Регистратора и Организатора старта**

Наименование: Индивидуальный предприниматель Круглов Вячеслав Андреевич

Расчётный счёт:

40802810503500020290

Название банка:ООО "Банк Точка"

БИК:044525104

Корреспондентский счёт:30101810745374525104

Дата открытия:09 мая 2023

ИНН: 784801020239

ОГРНИП: 319784700148594

ОКПО: 0153490071

Юридический адрес: 196128, РОССИЯ, г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ул КУЗНЕЦОВСКАЯ, ДОМ 12, кв 5

 **Телефон: +7-981-856-02-12
 Почта: info@auroraswim.shop
 Веб-сайт:**  [www.alexoutdoor.com](http://www.alexoutdoor.com) <https://www.aurora-swim.com/> <https://auroraswim.shop>/